



УДК 656.072.21(25)

ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ДОСМОТРА В АЭРОПОРТУ ПУЛКОВО

А.В. Маринина, руководитель группы Службы досмотра, Дирекция по авиационной безопасности ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы».

В статье рассмотрены аспекты развития службы досмотра в аэропорту Пулково. Описаны технологии предотвращения противоправных действий, требования к инспекторам службы досмотра.

Ключевые слова: аэропорт, служба досмотра, профайлинг, безопасность.

Служба досмотра в 1996 году в аэропорту Пулково была создана дирекция по Авиационной безопасности, в состав которой входят: служба досмотра, служба перронного контроля и служба охраны аэропорта. Основной целью дирекции является обеспечение защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства в соответствии с Нормами, правилами и процедурами по авиационной безопасности, поэтому работа всех служб дирекции направлена пресечение актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации. Служба перронного контроля занимается досмотром и охраной воздушных судов, служба охраны аэропорта реализовывает пропускной режим на территории аэропорта и охрану контролируемых зон. Служба досмотра осуществляет досмотр пассажиров, багажа, членов экипажа и авиаперсонала, а так же груза, почты и бортовых запасов. На сегодняшний день эта самая многочисленная служба.

Сейчас в аэропорту Пулково используется самая передовая досмотровая техника, которая успешно зарекомендовала себя в ведущих зарубежных и крупнейших российских аэропортах, например система досмотра багажа. Она включает в себя пять уровней досмотра. Задача этих уровней определить в содержимом багажа наличие опасных предметов и веществ, определить наличие взрывчатых веществ. Для этого используют такие технические средства как томограф и газоанализатор (определятель паров взрывчатых веществ). Но какой бы совершенной ни была техника, главными всегда остаются люди. Ежедневно инспектора досматривают тысячи пассажиров и их вещи, сталкиваясь с самыми разными ситуациями, в которых необходимо проявлять профессиональные знания и навыки, уметь принимать важные решения и выходить из конфликтных ситуаций. Каждый инспектор службы досмотра проходит профессиональную подготовку и обладает необходимыми знаниями в области авиационной безопасности, умеет распознавать в процессе досмотра взрывные устройства, оружие, боеприпасы и другие опасные предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте, осуществлять работу в пассажиропотоке по выявлению лиц, имеющих преступные намерения. Повышать профессионализм помогает группа инструкторов, имеющая в своем арсенале огромную коллекцию муляжей, которая постоянно пополняется. На данный момент в инструкторской группе службы досмотра внедрена дополнительная система досмотра-профайлинг.

Профайлинг - это технологии предотвращения противоправных действий посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций с использованием методов прикладной психологии.



Для предотвращения противоправных действий необходимо учитывать все значимые факторы: в какой ситуации, каким образом и при каких условиях возникают криминально-террористические намерения, а соответственно какие пути и способы могут быть выбраны для их реализации и на основании проведенных исследований создать возможную модель лиц, имеющего противоправные намерения. На основании этого необходимо осуществлять профилирование пассажиров, распределение их по определенному типу. Для этого используется экспресс-диагностика, которая включает в себя определение внутреннего состояния субъекта по характерным признакам во внешности и поведении, по его психоэмоциональному статусу, а так же проведение психологического опроса с целью выявления подозрительных признаков.

Помимо профессиональных навыков, инспекторам необходимо обладать личными качествами, такими как внимательность, стрессоустойчивость и коммуникабельность, без которых работа в службе досмотра невозможна, ведь многие пассажиры находятся в состоянии стресса, и очень важно уметь качественно выполнять свою работу, не оскорбляя их достоинство. Также нельзя забывать, что аэропорт это единый организм, и взаимодействие между службами неотъемлемая часть технологического процесса. Служба досмотра в своей работе взаимодействует с государственными органами это: линейный отдел МВД, пограничная и таможенная службы, а так же с подразделениями аэропорта: дирекция пассажирских перевозок, служба охраны аэропорта, служба перронного контроля и многими другими.

Аэропорт Санкт-Петербурга был и остается сейчас одним из самых безопасных авиапредприятий, как в России, так и за рубежом, что доказывает высокий профессионализм сотрудников Дирекции Авиационной Безопасности.